

Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	1
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS
FACTORING COLOMBIA S.A.**



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C



(601) 7437770



ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com



www.logrosfactoring.com



Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	2
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

CONTROL DE DOCUMENTOS

ELABORADO POR	CARGO	FECHA	FIRMA
Juan Carlos Contreras Pérez	Oficial de Protección de datos.	20/02/2025	
REVISADO POR	CARGO	FECHA	FIRMA
Juan David Izquierdo.	Gerente de Riesgo de crédito.	20/02/2025	
Katherine Soriano.	Gerente Jurídica.		
APROBADO POR	CARGO	FECHA	FIRMA
Juan Carlos Arjona Echeverri	Gerente General.	20/02/2025	

CONTROL DE CAMBIOS

VERSION	FECHA APROBACION	CAMBIO	SOLICITANTE
001	20/02/2025	Creación de Política.	Juan Carlos Contreras Pérez - Oficial de Protección de datos.



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C

(601) 7437770

ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com

www.logrosfactoring.com



Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	3
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

CONTENIDO

1. PRESENTACION.....	5
2. CAPÍTULO PRIMERO: DISPOSICIONES GENERALES	5
2.1. OBJETIVO	5
2.2. ALCANCE.....	5
2.3. DEFINICIONES.....	6
2.4. PRINCIPIOS	7
2.5. TITULARES	8
2.6. CUMPLIMIENTO NORMATIVO	8
2.7. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS	9
2.8. COMPROMISOS	9
3. CAPÍTULO SEGUNDO: TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES	9
3.1. DATOS EN POSESIÓN	9
3.2. TRATAMIENTO	10
3.3. AUTORIZACIÓN	12
3.4. MEDIDAS DE PROTECCIÓN	13
3.5. ESTÁNDARES DE SEGURIDAD APLICADOS.....	14
4. CAPÍTULO TERCERO: DERECHOS DE TITULARES	14
4.1. DERECHOS	14
4.2. PROCEDIMIENTO	15
4.3. CANALES.....	16
5. CAPITULO CUARTO: DEBERES COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO	18
5.1. DEBERES.....	18



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C

(601) 7437770

ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com

www.logrosfactoring.com



Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	4
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

6. CAPÍTULO QUINTO: DISPOSICIONES FINALES	21
6.1. AREAS RESPONSABLES.....	21
6.2. VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS	21
6.3. VINCULATORIEDAD DE LA POLÍTICA	22
6.4. VIGENCIA DEL MANUAL.....	22
7. CAPITULO SEXTO: ANEXOS	23
7.1. ANEXO 1 – AUTORIZACIÓN	23
7.2. ANEXO 2 - AVISO DE PRIVACIDAD.....	26



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C

(601) 7437770

ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com

www.logrosfactoring.com



Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	5
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

1. PRESENTACION

Logros Factoring Colombia S.A. (en adelante, "Logros") establece la presente Política de Tratamiento de Datos Personales en cumplimiento del artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y la normatividad concordante, con el objetivo de garantizar el derecho fundamental a la protección de datos personales. Esta política rige todas las actividades de tratamiento de datos personales realizadas por **Logros**, sus empleados, clientes, proveedores, contratistas y cualquier tercero que actúe en nombre de **Logros**.

Logros, en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, establece la presente Política con el fin de establecer las directrices y procedimientos para garantizar el adecuado tratamiento de datos personales en cumplimiento de la legislación colombiana aplicable y fijar los principios, incluyendo el almacenamiento, uso, circulación y eliminación de la información, de acuerdo con los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y seguridad.

2. CAPÍTULO PRIMERO: DISPOSICIONES GENERALES

2.1. OBJETIVO

Esta política tiene como objetivo informar a los grupos de interés sobre los lineamientos y procedimientos que **Logros** ha implementado para proteger los datos personales, asegurando el cumplimiento de la ley y facilitando el ejercicio de los derechos de los titulares de la información.

2.2. ALCANCE

Esta política se aplica a todas las bases de datos, tanto físicas como digitales, que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por parte de **Logros**.



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C

(601) 7437770

ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com

www.logrosfactoring.com



Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	6
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

Es de obligatorio cumplimiento para todas las personas naturales y jurídicas responsables de la administración de bases de datos personales de **LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.**

2.3. DEFINICIONES

Para la correcta interpretación de esta política, se aplicarán las siguientes definiciones:

- **Titular:** Persona natural o jurídica cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos. En este caso, **Logros** actúa como responsable del tratamiento de los datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento, incluyendo archivos físicos y electrónicos.
- **Datos personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato Público:** Dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son datos relativos al estado civil, profesión u oficio y calidad de comerciante o servidor público.



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C

(601) 7437770

ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com

www.logrosfactoring.com



Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	7
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

- **Dato Semiprivado:** Información que no es de naturaleza íntima, reservada ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como los datos financieros o crediticios.

2.4. PRINCIPIOS

Logros aplicará los siguientes principios en el tratamiento de datos personales:

- **Principio de Finalidad:** El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima informada al titular.
- **Principio de Libertad:** El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Principio de Veracidad o Calidad:** La información debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Principio de Transparencia:** Se debe garantizar el derecho del titular a obtener información sobre la existencia de datos que le conciernan.
- **Principio de Acceso y Circulación Restringida:** Los datos personales no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable.
- **Principio de Seguridad:** La información debe manejarse con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros.
- **Principio de Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información.
- **Principio de No Abuso del Derecho:** El ejercicio del derecho de habeas data y la protección de datos personales debe realizarse dentro de los límites de la buena fe, la razonabilidad y la finalidad legítima de la norma. En este



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C



(601) 7437770



ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com



www.logrosfactoring.com



Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	8
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

sentido, **LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.** reconoce y respeta los derechos de los titulares sobre su información personal; sin embargo, estos no pueden ser utilizados de manera abusiva para eludir responsabilidades contractuales, incumplir obligaciones financieras, obstaculizar la gestión de cobranza legítima o afectar los derechos de terceros.

Cualquier intento de fraude, dilación injustificada o uso indebido de los mecanismos de protección de datos con el propósito de evadir obligaciones o perjudicar el ejercicio legítimo del cobro será considerado contrario a la ley y podrá dar lugar a las acciones correspondientes, conforme a la normatividad vigente.

2.5. TITULARES

Esta política se dirige a las siguientes categorías de titulares de información:

- Clientes de **LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.**
- Titulares de obligaciones crediticias.
- Proveedores y aliados estratégicos.
- Empleados, candidatos y exempleados.
- Contratistas y subcontratistas.
- Cualquier persona cuya información personal sea recopilada en el marco de las operaciones de la compañía.
- Entes Judiciales.

2.6. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A. asegura el cumplimiento del marco normativo de protección de datos personales en Colombia, en especial:

- Artículo 15 de la Constitución Nacional.
- Ley 1581 de 2012 (Régimen General de Protección de Datos Personales).




Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C

(601) 7437770

ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com

www.logrosfactoring.com



	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	9
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

- Ley 1266 de 2008 (Habeas Data Financiero)
- Decreto 1074 de 2015 y sus reglamentaciones.
- Directrices emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

2.7. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

- **Razón Social:** LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.
- **Nit.:** 900.300.965-47.
- **Domicilio:** Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Edificio Kaiwa-Bogotá.
- **Correo Electrónico:** ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com
- **Teléfono:** (57) 6017437770.

2.8. COMPROMISOS

- Asegurar que el tratamiento de datos personales se realice con estricto apego a la normativa vigente.
- Designar un **Oficial de Protección de Datos (DPO)** responsable de supervisar el cumplimiento de la política.
- Implementar auditorías internas anuales para verificar el cumplimiento de las disposiciones establecidas.
- Establecer procedimientos para la eliminación, anonimización y seudonimización de datos cuando ya no sean necesarios.
- Notificar a la autoridad competente y a los titulares en caso de incidentes de seguridad que comprometan los datos personales.
- Aplicar estrictas políticas de acceso restringido a la información con monitoreo y control de permisos.

3. CAPÍTULO SEGUNDO: TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

3.1. DATOS EN POSESIÓN

Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	10
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A. tiene en posesión los siguientes datos personales de carácter público y semiprivado.

- Datos generales de identificación.
- Datos específicos de identificación.
- Datos de ubicación relacionados con la actividad comercial.
- Datos financieros y crediticios.
- Datos de contenido socioeconómico y demográficos.
- Datos relacionados con el nivel educativo, y/o historial académico de la persona.
- Datos relacionados con el historial laboral de la persona.
- Datos generales relacionados con afiliación y aportes al sistema integral de seguridad social: EPS; IPS; ARL, fechas ingreso/retiro EPS, AFP, etc.
- Datos judiciales (Procesal y Laboral) concernientes a la actividad de cartera.
- Datos personales de acceso a sistemas de información: usuarios, IP, claves, perfiles, etc.

3.2. TRATAMIENTO

Tratamiento al que se someten los datos personales en posesión de LOGROS: Los datos personales que se encuentran en posesión de **Logros** están sometidos al siguiente tratamiento:

Recolección: Se obtiene a través de diferentes canales de comunicación, en medios digitales o impresos, de clientes, proveedores, empleados o contratistas. La información se solicita de manera directa al titular. Los datos pueden ser recolectados directamente del titular a través de cualquier canal de comunicación tales como, físicos, telefónicos, electrónicos (Cotizaciones, facturas de venta, actividades de mercadeo, eventos, órdenes de servicio, SMS, chat,



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C

(601) 7437770

ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com

www.logrosfactoring.com



Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	11
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.

Almacenamiento: A través de archivos protegidos con contraseña. Los accesos a los sistemas están protegidos con un alto nivel de seguridad en la autenticación y autorización. Las bases de datos están alojadas en Data Center que otorgan altos niveles de integridad, confidencialidad y disponibilidad.

Uso:

- Ejecución y comercialización de los bienes y servicios ofrecidos por **Logros** o sus clientes o aliados de negocios.
- Llevar a cabo campañas, de carácter comercial o publicitario sobre los servicios y/o los productos que ofrezca o comercialice o sus aliados y los cambios que implemente respecto a los mismos.
- Actualizar y administrar la información de contacto de las personas naturales para los productos y actividades propias del objeto social.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial o publicitaria sobre los productos y/o servicios ofrecidos, con el fin de informar y de manera general, llevar a cabo campañas, de carácter comercial o publicitario, adelantados por **Logros** o sus aliados.

Circulación: Los datos personales sólo serán tratados por aquel personal de **Logros** o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades. No podrán entregarse Datos Personales a quienes no cuenten con autorización o no hayan sido habilitados por **Logros**, para tratarlos.

Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	12
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

Supresión: Se realiza una vez ha cumplido el ciclo para la cual se solicitaron los datos, o en los casos en los cuales el titular de la información solicite la eliminación de la información, siempre y cuando la ley lo autorice.

3.3. AUTORIZACIÓN

Logros, solicita de manera libre, previa, expresa y debidamente informada, la autorización por parte de los titulares de los datos y para ello ha dispuesto mecanismos idóneos garantizando en cada caso, la verificación del otorgamiento de dicha autorización. **La autorización podrá constar en cualquier medio, bien sea un documento físico, electrónico o en cualquier formato que garantice su posterior consulta**, a través de herramientas técnicas, cumpliendo con los requisitos establecidos en la ley.

La autorización podrá constar en cualquier medio que garantice su posterior consulta y trazabilidad, incluyendo, pero sin limitarse a:

- **Documento físico firmado:** Formatos impresos con la autorización expresa del titular, utilizados en contratos, formularios de vinculación, acuerdos de pago, cesiones u otros documentos físicos.
- **Formato electrónico:** Documentos digitales firmados electrónicamente o con mecanismos de validación digital que permitan verificar la identidad del titular y su consentimiento.
- **Respuesta por correo electrónico:** Envío de una comunicación donde el titular expresa su consentimiento de manera clara y verificable.
- **Mensaje de texto (SMS):** Respuesta del titular a un mensaje de texto enviado por **Logros**, confirmando la autorización para el tratamiento de sus datos.



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C

(601) 7437770

ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com

www.logrosfactoring.com



Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	13
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

- **Autorización vía WhatsApp u otras aplicaciones de mensajería:** Confirmación por parte del titular mediante respuesta escrita a un mensaje de autorización, la cual queda registrada en la conversación.
- **Consentimiento verbal en llamada telefónica:** Autorización otorgada durante una conversación con un asesor de **Logros**, la cual se graba y se almacena como evidencia, cumpliendo con los requisitos legales.
- **Marcación de casilla de aceptación en formularios web:** Consentimiento otorgado mediante la selección de una casilla en un sitio web, con mecanismos de registro que permitan la trazabilidad de la autorización.
- **Grabación de video o audio:** Manifestación expresa del titular en un archivo multimedia que quede almacenado como respaldo.
- **Autenticación en plataformas digitales:** Autorización otorgada mediante la validación de identidad en plataformas que requieren usuario y contraseña, firma digital o autenticación en dos pasos.

Independientemente del medio utilizado, **Logros** implementa mecanismos de control y verificación para garantizar que la autorización haya sido otorgada de manera válida y conforme a la normatividad vigente. Asimismo, se permite en cualquier momento la revocación del consentimiento por parte del titular, a través de los canales dispuestos para tal fin.

3.4. MEDIDAS DE PROTECCIÓN

Logros tiene adoptado medidas técnicas, jurídicas, humanas y administrativas necesarias para procurar la seguridad de los datos de carácter personal protegiendo la confidencialidad, integridad, uso, acceso no autorizado y/o fraudulento. Asimismo, internamente **Logros** ha implementado protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para todo el personal con acceso a datos de carácter personal y a los sistemas de información.



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C

(601) 7437770

ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com

www.logrosfactoring.com



Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	14
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

3.5. ESTÁNDARES DE SEGURIDAD APLICADOS

Logros adopta y aplica estándares internacionales reconocidos en seguridad de la información para garantizar la protección, integridad y confidencialidad de los datos personales.

4. CAPÍTULO TERCERO: DERECHOS DE TITULARES

4.1. DERECHOS

Derechos que le asisten como titular del dato

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento O Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C

(601) 7437770

ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com

www.logrosfactoring.com



Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	15
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

- Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; mientras no exista una obligación legal o contractual que lo impida.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

4.2. PROCEDIMIENTO

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos en cualquier momento y de manera gratuita, previa acreditación de su identidad

- **Consulta:** A través del mecanismo de consulta, el titular de los datos podrá solicitar a LOGROS acceso a su información personal que reposa en nuestras bases de datos. La consulta será atendida en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la solicitud. En caso de no poder dar respuesta dentro del plazo indicado, se le informarán los motivos de la demora y se le proporcionará una respuesta en un plazo máximo adicional de 5 (cinco) días hábiles.



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C

(601) 7437770

ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com

www.logrosfactoring.com



Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	16
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

Para los casos relacionados con la cesión de cartera, los tiempos de respuesta estarán sujetos a la entrega de la documentación requerida por el originador de la cartera; en tales circunstancias, se informará al titular sobre la extensión del plazo y las razones de la misma.

- **Reclamo:** A través del mecanismo de reclamo, el titular de los datos podrá manifestar cualquier inconformidad respecto al uso que se le está dando a su información. El reclamo será atendido en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. En caso de no poder atender el reclamo dentro de dicho plazo, se le informarán los motivos de la demora y se proporcionará una respuesta en un plazo máximo adicional de 8 (ocho) días hábiles.

Si en el transcurso del proceso se presentan dudas o se solicitan datos que no resulten pertinentes para la gestión, se procederá a remitir la consulta o reclamo al originador de la cartera para su revisión y respuesta el cual contara con los mismos términos dispuesto de ley para dar respuesta una vez se trasladada. Sin perjuicio de lo anterior: los tiempos de respuesta estarán sujetos a la entrega de la documentación requerida por el originador de la cartera; en tales circunstancias, se informará al titular sobre la extensión del plazo y las razones de la misma.

4.3. CANALES

CANALES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE HÁBEAS DATA

Logros ha dispuesto diferentes canales de comunicación para que los titulares de datos personales puedan ejercer sus derechos de **acceso, actualización, rectificación, supresión y revocatoria del consentimiento**, Siempre y cuando no exista una obligación legal o contractual que lo impida, de conformidad con la Ley



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C

(601) 7437770

ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com

www.logrosfactoring.com



Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	17
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

1581 de 2012 y demás normativas aplicables en materia de protección de datos personales.





Los titulares pueden presentar sus **peticiones, quejas, reclamos y consultas (PQRS)** a través de los siguientes canales oficiales:

1. Canales de Contacto

- **Correo electrónico:** ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com
- **Domicilio físico:** Calle 123 #7-51, Edificio Kaiwa, Oficina 1001, Bogotá, Colombia
- **Teléfono de atención:** (57) 601 7437770
- **Formulario web:** Disponible en el sitio web oficial de **Logros** para solicitudes relacionadas con la protección de datos personales.
- **Canal web tipo transaccional:** Disponible en la pagina web oficial de Logros para que puedan realizar pagos a las obligaciones.
- Aplicativos para la gestión y cobro de cartera.
- **Chatbot:** Herramienta integrada al centro de contacto.
- **Atención presencial:** En la sede administrativa en el horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Canales digitales adicionales:** **Logros** podrá habilitar canales como WhatsApp o chat en línea, informando previamente a los titulares sobre su disponibilidad y uso exclusivo para estos fines.

2. Área Responsable de la Atención de Solicitudes

Las solicitudes presentadas por los titulares de datos serán gestionadas por las siguientes áreas especializadas, garantizando una respuesta oportuna y acorde con la normativa vigente:

 Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C
 (601) 7437770
 ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com
 www.logrosfactoring.com



Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	18
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

- **Área Jurídica - Área de Servicio al Cliente:** Encargada de recibir, registrar y hacer seguimiento a las solicitudes iniciales de los titulares. Responsable de analizar y dar respuesta a solicitudes relacionadas con el ejercicio de derechos de hábeas data, asegurando el cumplimiento de las normativas de protección de datos.

Logros garantiza que todas las solicitudes serán atendidas en los términos establecidos por la ley, brindando a los titulares una respuesta clara, completa y dentro de los plazos legales correspondientes.

5. CAPITULO CUARTO: DEBERES COMO ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

5.1. DEBERES

En su calidad de Encargado del Tratamiento de Datos Personales y en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, **Logros** asume el compromiso de garantizar un manejo adecuado, seguro y transparente de la información. Para ello, se obliga a cumplir con los siguientes deberes:

Garantía y Protección de los Derechos del Titular

- Adoptar en todo momento las medidas para el ejercicio para la protección del derecho de hábeas data a los Titulares de la información.
- Asegurar que los datos personales sean tratados para los fines autorizados por el Titular y dentro de los límites establecidos en la presente política.

Seguridad y Conservación de la Información

Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	19
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

- c) Adoptar medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizacionales para prevenir la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de los datos personales.
- d) Conservar la información bajo condiciones de seguridad adecuadas y en concordancia con los acuerdos establecidos con el responsable del Tratamiento.

Actualización, Rectificación y Supresión de Datos

- e) Realizar de manera oportuna la actualización, rectificación o supresión de los datos personales, conforme a lo estipulado en la ley y en la presente política.
- f) Efectuar la actualización de la información reportada por los responsables del Tratamiento.

Gestión de Consultas, Reclamos y Notificaciones

- g) Atender y tramitar las consultas y reclamos presentados por los Titulares dentro de los términos y procedimientos establecidos en la ley.
- h) Implementar y mantener un **manual interno de políticas y procedimientos**, asegurando el cumplimiento normativo y la correcta atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.

Control de Información en Trámite y en Disputa Judicial

- i) Registrar en la base de datos la leyenda "**reclamo en trámite**" cuando un Titular haya presentado una solicitud de actualización o corrección de sus datos.



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C



(601) 7437770



ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com



www.logrosfactoring.com



Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	20
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

- j) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**.

Acceso y Reporte de Incidentes de Seguridad

- k) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas y con justificación legítima.
- l) Notificar de manera inmediata a la **Superintendencia de Industria y Comercio** sobre violaciones de seguridad que comprometan la administración de los datos personales y representen un riesgo para los Titulares.

Cumplimiento Normativo y Supervisión

- m) Acatar las instrucciones y requerimientos emitidos por la **Superintendencia de Industria y Comercio**, implementando las medidas correctivas necesarias en caso de incumplimiento.

Logros reafirma su compromiso con la **protección de los datos personales**, garantizando su adecuado tratamiento en conformidad con la normatividad vigente y los principios de seguridad, confidencialidad y legalidad.



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C

(601) 7437770

ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com

www.logrosfactoring.com



Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	21
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

6. CAPÍTULO QUINTO: DISPOSICIONES FINALES

6.1. AREAS RESPONSABLES

Logros ha designado como responsables de la supervisión, control y cumplimiento de la **Política de Protección de Datos Personales** y de la ejecución del **Programa Integral de Protección de Datos Personales** a las siguientes áreas:

- **Área de Riesgos de Crédito:** Responsable de evaluar y mitigar riesgos asociados al manejo y tratamiento de datos personales en procesos de cobranza y administración de cartera, asegurando que la gestión de la información cumpla con los estándares de seguridad y legalidad.
- **Área Jurídica:** Encargada de garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, así como de atender consultas, peticiones y requerimientos relacionados con el ejercicio de los derechos de los titulares.

Ambas áreas deberán coordinar esfuerzos para implementar controles, auditorías y buenas prácticas en la administración de los datos personales dentro de **Logros**.

6.2. VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS

Las bases de datos administradas por **Logros** estarán vigentes por un período equivalente al término **estatutariamente establecido para la duración de la sociedad**, o hasta que dejen de ser necesarias para las finalidades para las cuales fueron recopiladas y tratadas, de conformidad con la legislación aplicable.

En caso de que alguna base de datos deba ser eliminada, **Logros** implementará mecanismos seguros para su **supresión, anonimización o bloqueo**, garantizando



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C

(601) 7437770

ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com

www.logrosfactoring.com



Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	22
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

que la información no sea utilizada para fines distintos a los autorizados por los titulares o por la normativa vigente.

6.3. VINCULATORIEDAD DE LA POLÍTICA

La **Política** de **Logros** es de obligatorio cumplimiento para todas las personas y entidades que interactúan con la organización, incluyendo, pero sin limitarse a:

- Empleados y colaboradores internos.
- Clientes y usuarios de los servicios de LOGROS.
- Proveedores y aliados estratégicos.
- Contratistas y subcontratistas.
- Cualquier otro titular de datos personales cuya información sea tratada por LOGROS en el desarrollo de sus actividades.

El incumplimiento de esta política por parte de los empleados o cualquier otro actor vinculado podrá dar lugar a sanciones disciplinarias, contractuales o legales, según corresponda.

6.4. VIGENCIA DEL MANUAL

La presente **Política** entra en vigencia a partir de su publicación y se mantendrá vigente mientras **Logros** continúe con su actividad comercial.

Logros se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar este manual en cualquier momento, en cumplimiento de cambios normativos, nuevas disposiciones regulatorias o mejoras en los procesos internos de gestión de datos. Cualquier modificación será debidamente comunicada a los titulares a través de los canales oficiales.

Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	23
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

7. CAPITULO SEXTO: ANEXOS

7.1. ANEXO 1 – AUTORIZACIÓN

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, Doy mi autorización previa, expresa, informada y voluntaria para el tratamiento de mis datos personales, con el fin de realizar las siguientes actividades:

1. **Ejecución de servicios y relaciones contractuales:** Administración de la relación comercial, prestación de servicios, cumplimiento de obligaciones contractuales y actualización de datos personales.
2. **Comercialización y promoción:** Envío de información sobre productos y servicios de **Logros** o sus aliados estratégicos mediante campañas publicitarias y comerciales.
3. **Gestión de información de contacto:** Actualización y administración de datos personales para la prestación de servicios y actividades comerciales.
4. **Evaluación de calidad y servicio:** Realización de encuestas de satisfacción, análisis de experiencia del usuario y mejora de procesos internos.
5. **Envío de información comercial y publicitaria:** A través de correo físico, electrónico, celular, mensajes de texto (SMS/MMS), WhatsApp, llamadas telefónicas o cualquier otro medio digital presente o futuro.
6. **Cumplimiento normativo:** Reportes a entidades de supervisión y cumplimiento de obligaciones legales en materia de protección de datos.

Logros se compromete a garantizar la confidencialidad, seguridad y uso adecuado de mis datos personales, conforme a la **Política de Protección de Datos**, disponible en su página web.

Medios de Autorización: La autorización podrá ser otorgada a través de cualquiera de los siguientes medios, garantizando su trazabilidad y conservación:

- **Documento físico:** Firma de autorización en contratos, formularios o cualquier otro documento físico.

Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	24
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

- **Medios electrónicos:** Confirmación por correo electrónico, diligenciamiento de formularios en línea o aceptación mediante plataformas digitales.
- **Mensajería instantánea:** Respuesta afirmativa a través de WhatsApp o SMS, siempre que se garantice la identidad del titular.
- **Llamada telefónica:** Expresión verbal de la autorización en llamadas grabadas con fines de verificación y conservación.
- **Cualquier otro medio idóneo:** Que garantice la identidad del titular y permita su posterior consulta.

Derechos del Titular

Como Titular de los datos personales, tengo derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales.
- Solicitar la eliminación de mis datos cuando no se requieran para la finalidad autorizada.
- Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de mis datos; mientras no exista una obligación legal o contractual que lo impida.
- Presentar quejas ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** en caso de infracciones a la ley.

Para ejercer estos derechos, realizar consultas o presentar reclamos, puedo contactar al **Área de Protección de Datos** de **Logros** a través de:


Correo electrónico: ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com


Domicilio: Calle 123 #7-51, Edificio Kaiwa, Oficina 1001, Bogotá, Colombia

Teléfono: (57) 6017437770

Decisión del Titular

Autorizo el tratamiento de mis datos personales conforme a lo descrito anteriormente:

 Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C

 (601) 7437770

 ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com

 www.logrosfactoring.com



Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	25
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

Sí, autorizo _____

No autorizo _____

Firma del Titular: _____

Nombre Completo: _____

Cédula de Ciudadanía: _____

Fecha: ____ / ____ / ____

En caso de menores de edad, esta autorización deberá ser firmada por su Representante Legal.



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C



(601) 7437770



ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com



www.logrosfactoring.com



Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	26
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

7.2. ANEXO 2 - AVISO DE PRIVACIDAD

LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A. ("LOGROS"), sociedad constituida con domicilio en Bogotá, D.C., en cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normatividad aplicable, informa que, en su calidad de **responsable del tratamiento de datos personales**, cuenta con una **Política de Tratamiento de Información** que establece los principios y procedimientos para la gestión de los datos personales.

1. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales: Los datos personales recolectados por **Logros** serán tratados con las siguientes finalidades:

- **Ejecución de servicios y operaciones comerciales:** Administrar y gestionar las operaciones de Factoring, confirming y/o compra de cartera, así como cualquier otra actividad relacionada con su objeto social.
- **Relación con clientes, proveedores y aliados estratégicos:** Gestionar la relación contractual, operativa, administrativa y financiera con clientes, proveedores, contratistas y accionistas.
- **Atención y servicio al cliente:** Tramitar solicitudes, consultas, peticiones, quejas y reclamos.
- **Publicidad y marketing:** Informar sobre productos, servicios, eventos, promociones y campañas comerciales de **Logros** o sus aliados estratégicos.
- **Cumplimiento normativo y legal:** Reportar información a entidades regulatorias, supervisión de actividades y cumplimiento de obligaciones legales.
- **Seguridad y prevención del fraude:** Implementar medidas de seguridad, análisis de riesgos, prevención de fraudes y verificación de identidad.

2. Derechos del Titular de los Datos: Como **titular de los datos personales**, usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales y conocer los detalles sobre su tratamiento.
- **Actualizar y rectificar** sus datos cuando sean inexactos o incompletos.
- **Solicitar la supresión** de sus datos en los casos previstos por la ley.



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C

(601) 7437770

ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com

www.logrosfactoring.com



Logros factoring	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOGROS FACTORING COLOMBIA S.A.	
Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	27
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

- **Revocar la autorización** para el tratamiento de sus datos personales cuando no exista una obligación legal o contractual que lo impida.
- **Ser informado** sobre el uso de sus datos personales.
- **Presentar quejas** ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en caso de infracciones a la normativa de protección de datos.

3. Tratamiento y Transferencia de Datos: Los datos personales podrán ser **recolectados, almacenados, procesados, utilizados, compartidos, actualizados, transmitidos y/o transferidos** dentro y fuera del país, siempre y cuando se dé el cumplimiento de lo previsto en la ley a:

- Diferentes áreas internas de **Logros**, según sea necesario para la prestación de servicios y gestión comercial.
- Proveedores, contratistas y aliados estratégicos con quienes exista una relación comercial o contractual, garantizando la confidencialidad y seguridad de los datos.
- Entidades de control y supervisión, en cumplimiento de obligaciones legales.

La transferencia de datos a terceros se realizará bajo medidas de seguridad adecuadas, asegurando su integridad y confidencialidad.

4. Seguridad de la Información: **Logros** implementa medidas de seguridad físicas, técnicas, administrativas y organizativas para garantizar la protección de los datos personales, prevenir accesos no autorizados, uso indebido, adulteración, pérdida y divulgación no autorizada de la información.

5. Consulta y Contacto: Si desea conocer más sobre la **Política de Tratamiento de Datos Personales** y sus modificaciones sustanciales, puede acceder a:

Página web: <https://www.Logrosfactoring.com>

Correo electrónico: ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com

Dirección: Calle 123 #7-51, Edificio Kaiwa, Oficina 1001, Bogotá, Colombia

Teléfono: (57) 601 7437770



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C

(601) 7437770

ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com

www.logrosfactoring.com



Documento	Versión No.	Hoja No.
Definitivo	1	28
Fecha de creación	Fecha de modificación	Código
20/02/2025		

En caso de consultas, peticiones o reclamos sobre la protección de datos personales, podrá comunicarse a través de los canales mencionados. Este **Aviso de Privacidad** rige desde su publicación y podrá ser actualizado conforme a cambios normativos o internos, sin perjuicio de los derechos de los titulares de los datos.



Calle 123 #7-51 Oficina 1001 Ed. Kaiwa Bogotá D.C



(601) 7437770



ofprotecciondedatos@logrosfactoring.com



www.logrosfactoring.com

